



Communiqué de presse

Mai 2009

Conecteo lève 800 000 euros pour financer son développement

Conecteo, éditeur de solutions de Gestion de la Relation Client Multicanal, annonce sa première levée de fonds de 800 K€ auprès de la société de gestion Galia Gestion, et des sociétés de capital-risque ACI (Aquitaine Création Investissement) et Finaqui.

Autofinancée et avec des comptes équilibrés depuis sa création en 2005, Conecteo appuie sa performance sur une profonde connaissance du marché et sur des efforts soutenus en Recherche et Développement. Ces efforts lui ont permis de faire évoluer son offre en fonction des tendances du marché et des attentes de ses clients, notamment en peaufinant l'ergonomie de ses solutions et en intégrant des technologies émergentes.

En choisissant d'investir au sein de Conecteo, Galia Gestion, ACI et Finaqui témoignent de leur confiance dans la stratégie de développement présentée par Conecteo dont l'objectif est de confirmer son positionnement d'acteur incontournable sur le marché de la Gestion de la Relation Client. « Conecteo possède selon nous un potentiel de développement important en raison des larges possibilités techniques qu'offrent les solutions Kiamo capables de répondre à de nombreuses attentes du marché encore peu satisfaites par les principaux opérateurs et d'intéresser une typologie de clientèle très variée » explique Vincent Schifano, Directeur de Participations chez Galia Gestion.

Avec ces moyens financiers supplémentaires, Conecteo projette d'intensifier ses efforts en R&D et de renforcer son dispositif marketing et commercial, en nouant notamment des partenariats avec des intégrateurs, des hébergeurs et des opérateurs télécoms. « *Notre ambition est de doubler notre chiffre d'affaires d'ici l'an prochain, et de développer nos parts de marché en mettant notre expertise à la portée du plus grand nombre d'entreprises. Cette levée de fonds est pour nous l'opportunité de mettre en place les actions d'envergure nécessaires à la réalisation de notre objectif.* » précise Jean-Luc Neveu, Président Directeur Général de Conecteo.

Fort de la confiance renouvelée que lui accordent ses clients, Conecteo aborde ce challenge avec confiance, comme l'explique J.-L. Neveu : « Notre solution Kiamo bénéficie depuis son lancement d'un excellent bouche à oreille, et nos prospects sont immédiatement conquis par sa simplicité d'utilisation. » Permettant de gérer, mesurer et améliorer la qualité des interactions entre l'entreprise et ses clients (flux entrants et sortants), Kiamo s'adresse à toutes les entreprises qui souhaitent disposer d'un service client plus opérationnel. Conecteo s'appuie sur une approche métier et apporte une vision différente de la relation client, en offrant des fonctions avancées et inédites de gestions des appels, en privilégiant l'autonomie des utilisateurs, et en permettant un paramétrage fin et intelligent des outils de mesure.

Contacts presse

Catherine Marquèze
Directrice Marketing, Conecteo
cmarqueze@conecteo.fr
05 47 48 33 26

Soline Peschard
Rescue Team Communications
soline.peschard@rteampr.com
01 44 52 11 10

Investisseur

GALIA GESTION : Vincent SCHIFANO
ACI : Séverine TAILLADES
FINAQUI : Philippe RICHARD

Conseil Investisseur :

Audit financier : ACOM AUDIT, Hervé PARISOT
AUDIT propriété intellectuelle : AQUINOV, Bernard POUCHUQ
Conseil Juridique : JURICA, Vincent BERAULT

Conseil Entreprise :

Conseil levée de fonds : ENTREPRISE et PATRIMOINE, Isabelle ARNAUD-DESPREAUX
Conseil juridique : François ROMAIN

A propos de Conecteo

Conecteo, éditeur majeur de solutions de Gestion de la Relation Client multicanal, apporte son expertise métier à toutes les entreprises qui souhaitent gérer, mesurer et améliorer la qualité de leur Relation Client. Conecteo conçoit des fonctions inédites pour mettre au point des solutions ouvertes et évolutives. Expert en convergence téléphonie-informatique, Conecteo s'engage à accompagner ses clients et partenaires dans leur réflexion en amont, puis tout au long de leur projet, comme dans son évolution.

Conecteo compte parmi ses clients, des entreprises telles que : Adréa assurances (Mutualité française), Afone, Aloa assurances, Amaguiz (Groupama), ANRH, Click Options (Société Générale), Le Crédit Coopératif, les Editions Dalloz, Europ Assistance, E-message, Flandre Appels, L'Oréal, Natixis, Région Aquitaine, Smartbox, Suravenir (Crédit Mutuel), ...

Site Montesquieu, 1 Allée Jean Rostand, 33650 Martillac

Tel : 05 47 48 33 20 - Fax : 05 57 96 73 42

www.conecteo.fr

A propos de Galia Gestion

Société de Capital Investissement adossée à la Caisse d'Epargne Aquitaine - Poitou Charente, basée à Bordeaux, Galia Gestion apporte aux PME du Sud Ouest de la France les fonds propres nécessaires à la réalisation de leurs projets dans le cadre d'opérations de transmission, de développement et de capital risque.

En quelques années, Galia Gestion est devenue un acteur régional majeur qui joue pleinement son rôle d'actionnaire en offrant aux entreprises qu'elle accompagne, les réseaux, les compétences et l'expérience de son équipe.

Galia Gestion gère près de 100 M€, principalement au travers de FCPR et de FIP ; elle intervient pour des montants compris entre 200 K€ et 2 500 K€.

Vincent Schifano – Tel : 05 57 81 88 10 - schifano.vincent@galia-gestion.com

www.galia-gestion.com

ACI (Aquitaine Création Investissement)

Créée en 1998 par un grand nombre de partenaires économiques et financiers (Conseil Régional d'Aquitaine, CDC Entreprises, établissements financiers et bancaires, groupes industriels...) AQUITAINE CREATION INVESTISSEMENT, est une société de capital risque qui répond aux besoins de financements appropriés pour les dossiers de création et d'innovation, ainsi qu'au financement de la transmission et du développement des PME régionales.

www.aquitaine-creation.com

Finaqui

FINAQUI est une société fermée de capital risque (SCR) créée pour conjuguer et mettre à profit les compétences d'un nombre limité d'actionnaires, parrainés autour de membres « fondateurs », en vue de favoriser la création, le développement et la reprise d'entreprises.

FINAQUI réunit des animateurs bénévoles (chefs d'entreprises, particuliers, holdings privées, banques) qui partagent une philosophie et une ligne pédagogique commune. Basée à Bordeaux, elle intervient de façon privilégiée dans le grand sud-ouest.

www.finaqui.com