

## éditorial



### CRISE!

Crise ! récession ! chômage !

Ces mots rythment notre quotidien et alimentent en permanence l'agitation médiatique dans laquelle nous baignons tous. Ce qui laisse à penser que ceux qui font l'opinion oublient parfois le rôle fondamental de la psychologie en économie.

Certes, il n'est pas question, ici, de nier la brutale chute d'activité ressentie par les PME à l'automne 2008. Et bien évidemment, les entreprises du portefeuille de GALIA GESTION l'éprouvent comme les autres ; même si une partie d'entre elles, ayant leurs marchés sur des niches très spécifiques, continuent à se développer.

Cependant, les investisseurs de Galia font le constat que la plupart des entreprises de notre environnement paraissent bien mieux armées que par le passé pour résister à cette passe difficile. Gérer une baisse de chiffre d'affaires, serrer ses coûts avec l'objectif permanent de préserver sa trésorerie est un exercice périlleux, mais les managers d'aujourd'hui maîtrisent cet art de la gestion. Ils sont les piliers de la confiance en l'avenir dans leurs entreprises.

Il faut donc pour soutenir nos entreprises savoir informer et analyser sans tomber dans la logique de la peur. La reprise ne pourra être solide que si la sérénité revient.

Bien évidemment, cet optimisme relatif ne vaut que si notre économie atteint, maintenant assez rapidement, le point le plus bas d'activité.

Oublions le mot crise pour les mots lucidité, initiative et confiance et nous donnerons aux entreprises les meilleures armes pour retrouver le chemin de la croissance.

Christian JOUBERT



## GALIA GESTION investit dans les solutions courriers innovantes

Fondée par Jean-Claude Prével et Bertrand Peaudecerf, spécialistes de l'éditique, la société LOGIDOC-Solutions conçoit, édite et commercialise des solutions d'externalisation de la gestion du courrier s'adressant aussi bien aux grandes entreprises qu'aux PME-PMI. Forts du constat qu'aucune solution ne permettait de répondre à la problématique du courrier égrené (traité individuellement, par opposition à envoi en nombre), les deux fondateurs de l'entreprise décident de mettre à profit leur expérience pour développer des solutions permettant de traiter ce type de courrier comme le courrier industriel. C'est ainsi qu'est née en 2005 LOGIDOC-Solutions.

Aujourd'hui, les produits de LOGIDOC-Solutions ont été adoptés par des entreprises du CAC 40, les banques et assurances ainsi que les administrations afin d'améliorer les processus internes tout en diminuant les coûts.

Implantée à Limoges, la société emploie aujourd'hui 25 personnes.

Les logiciels conçus par LOGIDOC-Solutions permettent à tout utilisateur de gérer le courrier à partir de son poste de travail, sans changer ses habitudes. Les courriers (simples, recommandés, unitaires ou en nombre, ...) sont centralisés puis dirigés vers une chaîne éditique hautement sécurisée. Toute la chaîne du courrier est maîtrisée, depuis sa création jusqu'à la remise en poste. Les courriers de l'ensemble des clients sont mutualisés et produits de façon industrielle, ce qui permet de réduire les coûts d'environ 30%.

Les solutions logicielles LOGIDOC-Solutions assurent une traçabilité depuis la création du courrier jusqu'à sa remise en Poste, une gestion éditique de niveau industriel, une sécurité et une confidentialité pour tous les envois, des outils de contrôle et de gestion, une réduction des coûts de traitement des courriers, un confort d'utilisation et une optimisation des ressources.

LOGIDOC-Solutions dispose également d'un savoir-faire différenciateur sur le marché qui lui permet de produire les recommandés dans une chaîne de traitement industrielle hautement innovante.

Aujourd'hui, les objectifs de croissance sont très

importants. La société, qui a l'ambition de devenir un acteur majeur de la dématérialisation du document, mobilise son pôle R&D sur le développement de nouveaux services. Ceux-ci vont accompagner les entreprises dans de nouveaux usages et nouveaux modes de communication.

Forte de ces atouts, et face à un marché en forte progression, GALIA GESTION est entrée au capital de LOGIDOC-Solutions lors d'un premier tour de table accompagnée par Limousin Participations et a été rejointe récemment par la holding Success Europe. Ces premiers tours de financement permettent de terminer le développement d'une deuxième génération de produits et d'accélérer la montée en charge.

[www.bee-post.com](http://www.bee-post.com)

## Vis-à-vis



### L'investisseur, Stéphanie DELBOSQ

« Les dirigeants de LOGIDOC ont fait preuve de beaucoup de détermination et d'audace pour créer en moins de 5 ans un acteur choisi par les grands comptes pour les accompagner dans la voie de la dématérialisation du courrier. Entourés d'une équipe de grande qualité, ils conduisent un projet ambitieux pertinent et prometteur auquel nous adhérons pleinement. »



### Le dirigeant, Jean-Claude PREVEL

« Le financement d'une entreprise est un long parcours. Nous avons trouvé en GALIA GESTION non seulement un investisseur mais également le soutien constant et régulier d'une équipe avec qui nous avons des échanges permanents. Nous bénéficions de l'expertise de GALIA GESTION ainsi que d'un accompagnement actif et dynamique de leur part. »

## GALIA GESTION prend une participation dans le capital de CONECTEO

CONECTEO, éditeur de solutions de Gestion de la Relation Client Multicanal situé à Martillac (33), a été créée en 2005 par Jean-Luc Neveu, Jean-François Coco et Dominique Cottin, avec l'objectif de développer une suite logicielle capable de répondre aux nouvelles attentes de ce marché et de se distinguer de l'offre logicielle existante souvent liée aux équipementiers télécom.

Forte d'une profonde connaissance du marché et d'une R&D soutenue, CONECTEO est parvenue à développer la suite Kiamo qui se caractérise par une richesse fonctionnelle étendue, une simplicité d'utilisation unique, l'emploi de technologies émergentes et une capacité à s'intégrer dans des environnements techniques (équipements télécom) très différents. Ces deux derniers points la distinguent de nombreux concurrents et lui offrent un avantage fort notamment en raison de délais et coûts inférieurs et maîtrisés pour le client.



Les principales fonctionnalités de Kiamo sont la gestion des appels entrants et des campagnes sortantes, gestion des appels et campagnes automatiques, gestion des e-mails, administration et gestion statistique de la plate forme d'appels. Elles permettent de gérer, mesurer et améliorer la qualité des interactions entre l'entreprise et ses clients. En 2008, CONECTEO a absorbé Euritel, société de services dédiée au même secteur d'activité et détenue par Jean-François Coco et Dominique Cottin. Ce rapprochement a permis d'intégrer de nouvelles ressources techniques permettant notamment de déployer en interne les solutions Kiamo, de bénéficier de sa force commerciale et de son portefeuille clients.

La clientèle de CONECTEO est de qualité, diversifiée et composée de gestionnaires de centres d'appels (ANRH, Flandre Appels), de groupes nationaux et internationaux dans des secteurs d'activités variés (Crédit Coopératif, Europ Assistance, Groupama, Natixis, L'Oréal, SurAvenir) comme de PME (Smart Box, Ecosys, CIBTP) ainsi que d'opérateurs téléphoniques (Afone) et d'administrations (Conseil Régional d'Aquitaine).

La société réalise aujourd'hui un CA de 1 M€ qui devrait doubler dans les 12 prochains mois et a décidé d'ouvrir son capital pour accélérer sa croissance en poursuivant ses efforts de R & D et en développant des outils marketing en appui d'une force commerciale directe et indirecte à renforcer. CONECTEO a levé 800 K€ auprès de GALIA GESTION, ACI et Finaqui.

[www.conecteo.fr](http://www.conecteo.fr)

### Vis-à-vis



#### L'investisseur, Vincent SCHIFANO

« CONECTEO possède un potentiel de développement important en raison des larges possibilités techniques qu'offrent les solutions Kiamo capables de répondre à de nombreuses attentes du marché encore peu satisfaites par les principaux opérateurs et d'intéresser une typologie de clientèle variée. »



#### Le dirigeant, Jean-Luc NEVEU

« Par son expertise stratégique et financière, GALIA GESTION représente le partenaire idéal pour nous accompagner dans notre croissance. Cette levée de fonds nous offre l'opportunité de mettre en place les actions d'envergure nécessaires au développement de nos parts de marché et à la réalisation de notre objectif : confirmer notre position d'acteur incontournable sur le marché de la Gestion de la Relation Client. »

## Vie du Portefeuille



Le Groupe AUDEMAT a décidé d'accélérer sa croissance en faisant l'acquisition de la société Nord Irlandaise APT.

L'acquisition d'APT lui permet de disposer de produits complétant parfaitement la gamme existante d'émetteurs (vendus sous la marque ECRESO) et de produits de surveillance des sites d'émission. Dans quelques mois, AUDEMAT sera en mesure d'offrir des solutions intégrées et faciles d'utilisation à ses clients.

Les objectifs du groupe ainsi constitué sont de dépasser dès 2010 les 25 M€, devenant ainsi un acteur solide, apte à se positionner sur des marchés stratégiques.

L'acquisition d'APT a été possible grâce à la réalisation d'une levée de fonds à laquelle ont participé les actionnaires institutionnels présents au capital d'AUDEMAT, dont GALIA GESTION, le plus ancien d'entre eux. La société AUDEMAT bénéficie en particulier du dispositif « France Investissement ».

[www.audemat.com](http://www.audemat.com)



Le groupe MARTIN constitué de PETIT BASQUE, LOU GASCOIN et GIRONDE SPÉCIALITÉS poursuit son développement.

Outre la croissance organique sur son périmètre actuel résultant de la conquête de nouveaux marchés, le groupe vient de procéder à l'acquisition de la société SUBRAN à Eymet (24) fabricant de pâtes et plats cuisinés du Sud-Ouest au CA annuel de près de 4 M€. Cette acquisition permet au groupe MARTIN de renforcer sa présence sur ce marché et d'intégrer un outil industriel récent avec une capacité de production élevée.

[www.lou-gascoun.fr](http://www.lou-gascoun.fr)



GALIA GESTION a cédé en début d'année sa participation dans le capital de NOVALASE, société d'ingénierie spécialisée dans la mise en œuvre de solutions optiques et lasers dans l'univers de la production, à la société ISIS à

Toulouse, filiale du groupe d'ingénierie NEXEYA (ex EURILOGIC) coté sur Alternext. Cet adossement industriel va permettre à NOVALASE de développer ses ventes en bénéficiant de la force commerciale du groupe NEXEYA, qui, de son côté, intègre un portefeuille d'activités absent de son périmètre actuel.

[www.novalase.com](http://www.novalase.com)



SYSTONIC annonce la création de KEEP ALERT, une plateforme SAAS pour la détection et la veille de contrefaçons de marques et de produits.

Destiné aux professionnels du droit et aux services juridiques des entreprises, le service propose une détection des détournements de marques via les noms de domaine ou les régies publicitaires en ligne, la veille sur le plagiat documentaire et d'images, ainsi que l'identification de réseaux de vente illicites. Soutenu par OSEO et le Conseil Régional d'Aquitaine, KEEP ALERT sera commercialisé à l'automne 2009.

[www.systemonic.com](http://www.systemonic.com)